

SYARAT & KETENTUAN

Ketentuan Pendaftaran (Reservasi)

1. Pendaftaran dilakukan dengan cara mengirimkan :
 - Foto halaman identitas Paspor yang masih aktif minimal 6 bulan setelah periode keberangkatan.
 - Foto KTP.
 - Mengisi Form yang akan dibantu oleh admin kami.

Pembayaran

1. Transfer via ATM/Bank Bank BCA no. Rekening 883-1-883-456 atas nama PT Sakurakita Wisata Indonesia
2. Cantumkan Keterangan/berita Transfer dengan memasukan Nomor Invoice.
3. Kirim Bukti Transfer ke email admin@sakurakita.com atau WA 08111081133 (Sakurakita admin).

Pembatalan

1. Land Tour Only

- 1.1. Pembatalan setelah melakukan pembayaran down payment, dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan sebagai berikut :
 - Pembatalan sebelum 90 hari keberangkatan, dikenakan biaya pembatalan sebesar 15% dari total pembayaran.
 - Pembatalan 90 - 30 hari sebelum keberangkatan, dikenakan biaya pembatalan sebesar 30% dari total pembayaran.
 - Pembatalan 30 - 07 hari sebelum keberangkatan, dikenakan biaya pembatalan sebesar 50% dari total pembayaran.
 - Pembatalan 7 hari sebelum keberangkatan sampai pada hari H (no show), dikenakan biaya pembatalan sebesar 100% dari total pembayaran.

2. Full Package (Include Tiket Pesawat, Hotel dan Transportasi)

- 2.1 Down Payment tidak dapat dikembalikan apabila terjadi proses pembatalan dari pihak peserta.
- 2.2 Down Payment dapat dikembalikan apabila terjadi proses pembatalan dari pihak Sakurakita Travel.
Pembatalan terjadi karena :
 - Perubahan harga yang terjadi pada biaya total tur disebabkan oleh fluktuasi biaya tiket pesawat udara, akomodasi, dan sebagainya.
 - Perubahan jadwal keberangkatan.
 - Jumlah peserta tur tidak memenuhi minimum kuota yang ditentukan sebelumnya.
- 2.3 Down Payment yang dilakukan setelah proses issued*, tidak dapat dikembalikan. (proses issued dilakukan maksimal 7 hari setelah pembayaran Down Payment dilakukan, dimana pihak Sakurakita Backpacker akan menghubungi Peserta Tur untuk konfirmasi terlebih dahulu).
 - Proses issued adalah proses konfirmasi pihak Sakurakita Travel kepada peserta tur sebelum dilakukannya konfirmasi kepada pihak maskapai, hostel/hotel, tiket, dan lainnya.
- 2.4 Pembatalan setelah melakukan pembayaran down payment, dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan sebagai berikut :
 - Pembatalan sebelum 30 hari keberangkatan, dikenakan biaya pembatalan sebesar 75% dari total pembayaran.
 - Pembatalan 1 - 30 hari sebelum keberangkatan, dikenakan biaya pembatalan sebesar 100% dari total-pembayaran.

Sakurakita Travel berhak

1. Mengubah maskapai atau hotel sesuai dengan situasi dan kondisi yang terjadi seperti: kursi pesawat penuh, kamar hostel/hotel penuh, serta kenaikan harga drastis dari akomodasi yang disediakan dengan konfirmasi terlebih dahulu kepada peserta tur.
2. Mengubah/menyesuaikan itinerary jadwal perjalanan dengan alasan tertentu demi kenyamanan peserta tur.

SYARAT & KETENTUAN

Sakurakita Travel tidak bertanggung jawab atas

1. Tidak diterimanya VISA oleh Kedutaan Besar Negara yang dituju.
2. Kecelakaan, kerusakan, kehilangan dan keterlambatan bagasi oleh maskapai penerbangan, hotel, dan alat-angkutan lainnya.
3. Kegagalan, gangguan, dan keterlambatan dari pesawat udara yang menyebabkan kerugian waktu, tambahan biaya, pergantian hotel, ataupun tidak digunakannya VISA kunjungan.
4. Segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh 'force majeure'.
5. Pengembalian biaya Land Tour karena tidak terpakainya pelayanan yang disebabkan oleh 'force majeure'.
6. Perubahan acara perjalanan akibat hal-hal yang bersifat 'force majeure'.
7. Ditolak masuknya peserta oleh pihak imigrasi Negara yang dituju.

Anda dianggap telah mempelajari dan memahami Terms & Conditions di atas, setelah melakukan proses Pembayaran Down Payment. Hubungi Customer Service kami melalui **WhatsApp/Email/Hotline (Call)** untuk informasi lebih jelas.

SYARAT DAN KETENTUAN SEWA POCKET WIFI

1. Wifi Keep Fee = Idr. 10.000/hari
Wifi Keep Fee berlaku jika customer meminta disimpan terlebih dahulu wifi device karena khawatir jika kehabisan stock device pada waktu yang diinginkan.
2. Perangkat Wifi ini bisa terhubung sampai 6 perangkat elektronik lainnya dalam waktu bersamaan.
3. Layanan Wifi ini memiliki kuota "UNLIMITED" (selama batas pemakaian sewajarnya).
4. Mohon sertakan fotokopi kartu identitas dan E-ticket Anda ketika ingin meminjam WiFi.
5. Deposit awal dikenakan Rp 500.000,- pada awal Anda melakukan peminjaman. Apabila Router Wifi baru dikembalikan lebih dari 2 hari kerja setelah pulang ke Indonesia, akan dikenakan denda sebesar Rp. 50.000,-/hari keterlambatan yang akan dikurangi dari deposit awal.
6. Apabila router hilang atau rusak, deposit awal tidak akan dikembalikan sebagai denda. Saat terjadi masalah dengan layanan Wifi, pengaduan harus dilakukan ketika Anda berada di Jepang. Jika laporan masalah baru dilakukan setelah kembali ke Indonesia, tidak ada penggantian biaya yang dapat dilakukan.
7. Kami tidak menanggung biaya-biaya lain yang mungkin terjadi. (contoh: sewa router alternatif, biaya telepon, dll)

* Charge apabila rusak atau hilang

Jenis	Biaya
Case	IDR 200.000
Adaptor	IDR 150.000
Cable	IDR 150.000
Device	Deposit tidak kembali